

# ACCOUNT & SERVICE MANAGEMENT

---

**Bei uns bekommen Sie beides: Software und Brainware!**  
Denn nicht nur die Technik zählt, sondern ihr intelligenter Einsatz.

# VORWORT

---



Sie als Kunde stehen bei uns im Fokus – immer und zu jeder Zeit. Egal ob Consulting, technischer Support oder die Vorstellung eines neuen Highlights aus unserem Portfolio, bei unserem **Account & Service Management-Team** finden Sie für jedes Anliegen den richtigen Ansprechpartner. Für uns ist »Ihr Erfolg. Unsere Motivation.« mehr als nur ein Slogan. Getragen von diesem Mindset ist es unser höchstes Gut, mit Ihnen stets die beste Lösung für Ihre Prozesse und Organisation zu finden.

Mit unseren innovativen Konzepten zur Digitalisierung und unserem professionellen Service geben wir Ihnen unser Leistungsversprechen, das Beste für Sie herauszuholen und Ihr Unternehmen zukunftsfit zu halten. Lesen Sie auf den folgenden Seiten, welche Leistungen und Services wir Ihnen bieten und wie Sie als Kunde davon profitieren können.

# COBUS SERVICES IM ÜBERBLICK

## COBUS ERP/3 Level-Up

<b>COBUS ERP/3 Level-Up</b>	<b>Beschreibung</b> Einmalige Installation von Patches/Updates und Hotfixes des COBUS ERP/3-Systems.
<b>Preis</b> Auf Anfrage – zzgl. zusätzlicher Aufwand für das Zusammenführen der individuellen Anpassungen.	

### PRODUKTBESCHREIBUNG

Mit **COBUS ERP/3 Level-Up** installieren wir alle zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen Patches und Hotfixes. Mit dieser einmaligen Dienstleistung ist Ihr **COBUS ERP/3-System** ganzheitlich aktualisiert. Sie profitieren von allen bis dahin veröffentlichten Korrekturen und Erweiterungen Ihres Releases.

## COBUS ERP/3 Patch-Management

<b>COBUS ERP/3 Patch-Management</b>	<b>Beschreibung</b> Geplante Installation von Patches/Updates und Hotfixes des COBUS ERP/3-Systems.  1x pro Quartal. Hotfixes sofort.
<b>Preis</b> Auf Anfrage – gültig für je 12 Monate.	

### PRODUKTBESCHREIBUNG

Mit dem neuen ganzjährigen Service **COBUS ERP/3 Patch-Management** betreuen wir für Sie Ihren Update-Prozess. Wir installieren alle zur Verfügung stehenden Patches und Feature Packs automatisch einmal im Quartal und halten damit Ihr **COBUS ERP/3-System** stets aktuell. Sie profitieren somit von jeder unterjährigen Korrektur und Erweiterung Ihres jeweiligen Releasestandes.

## COBUS ERP/3 Daten-Fit

<b>COBUS ERP/3 Daten-Fit</b>	
<b>Beschreibung</b> Regelmäßige Aktualisierung des COBUS ERP/3-Testsystems.	
<b>Preis</b> Auf Anfrage – für 12 Monate/ einmalige Aktualisierung.	

### PRODUKTBESCHREIBUNG

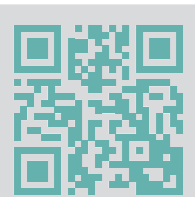
Mit dem Service **COBUS ERP/3 Daten-Fit** stellen wir Ihnen in individuellen Zeitabständen ein bereinigtes **COBUS ERP/3-Testsystem**, d.h. eine Kopie des produktiven Systems, zur Verfügung. Die gesamte Produktivumgebung mit allen Funktionen und Einstellungen wird zu einem bestimmten Zeitpunkt gesichert und im Testsystem abgebildet. Alle Daten, Prozesse und Workflows stehen hier für Tests, Weiterentwicklungen, Implementierungen neuer Prozesse und Fehleranalysen bereit. So haben Sie alle Daten auf einem stets aktuellen und bereinigten Stand. Dieser Service ist für alle Releasestände verfügbar.

## COBUS ERP/3 Daily-Test

<b>COBUS ERP/3 Daily-Test</b>	<b>Beschreibung</b> Zusätzliches COBUS ERP/3-Testsystem mit tagesaktuellen Daten aus dem produktiven COBUS ERP/3-System.
<b>Preis</b> Auf Anfrage – zzgl. zusätzlicher Aufwand für das Zusammenführen der individuellen Anpassungen.	

### PRODUKTBESCHREIBUNG

Mit dem Service **COBUS ERP/3 Daily-Test** stellen wir Ihnen ein zusätzliches, aktuelles **COBUS ERP/3-Testsystem**, d.h. eine Kopie des produktiven Systems, zur Verfügung. Die gesamte Produktivumgebung mit allen Funktionen und Einstellungen wird täglich zu einem festgelegten Zeitpunkt gesichert und im zusätzlichen Test-System abgebildet. Alle Daten, Prozesse und Workflows stehen hier für Tests, Implementierungen neuer Prozesse und Fehleranalysen bereit. So haben Sie alle Daten auf einem täglich aktuellen und bereinigten Stand. Zusätzlich können Sie mit dem täglichen Data Restore das Backup Ihres COBUS ERP/3-Produktivsystems testen.



Die Informationen über die Korrekturen und Erweiterungen der jeweiligen Patches für Ihr Release finden Sie im Anwenderforum [ERP4Partner.de](https://www.erp4partner.de). Dafür einfach nur den QR-Code einscannen. Nach der Installation in Ihrem **COBUS ERP/3** im Filemanager unter SBW/Patchlog.

### ASM-Services:

Planbare Systempflege

Kalkulierbare Kosten

Kontinuierliche Optimierung

Ad-hoc-Support

Unterjährige  
Neuerungen und Verbesserungen



Seit vielen Jahren ist **COBUS ERP/3** unsere Warenwirtschaftslösung. Das ASM-Team sorgt für eine aktive Kundenbetreuung und stetige Weiterentwicklung.

### Thomas Fuchs

Kaufmännischer Leiter bei der Ritex Gummiwarenfabrik GmbH



### Durch das ASM-Team:

Kurze Reaktionszeiten + feste Ansprechpartner

Hohe Verbindlichkeit in der Zusammenarbeit

Hoher Spezialisierungsgrad

Innovative Konzepte zur Digitalisierung

Hohe Consulting-Qualität  
durch stetige Aus- und Weiterbildung

Wobei Sie der ASM-Service unterstützen kann:

#### TESTEN NEUER SCHNITTSTELLEN

Durch stetigen Wandel ergeben sich neue oder veränderte Schnittstellen mit Kunden, Lieferanten oder Partnern. Die Integration neuer Schnittstellen sollten immer im **COBUS ERP/3-Testsystem** getestet werden. Die aktuellen Daten können durch den Service **COBUS ERP/3 Daten-Fit** bereitgestellt werden.

#### BACKUP UND RESTORE

Ein Restore aus einem Backup wiederherzustellen, ist keine alltägliche Aufgabe. Doch es sollte keinesfalls im Produktivsystem live getestet und geübt werden. Die Dauer und Qualität des Backups ist hier eine wichtige Erkenntnis. Wie lange steht bei einem Backup das System? Wie lange dauert es, bis alles wieder voll funktionsfähig ist? **Mit COBUS ERP/3 Daten-Fit oder Daily-Test – mehr Sicherheit.**

#### TESTEN VON PATCHES UND UPDATES

Jedes Patch und jedes Update, welches wir vorab in Ihr **COBUS ERP-Testsystem** einspielen, erlaubt Aussagen auf das Verhalten und Abhängigkeiten von Funktionen und Anwendungen. Nur in einem Testsystem mit aktuellen Daten kann danach ausführlich überprüft werden, ob die Änderungen, Verbesserungen und/oder Neuerungen des Patches sich wie gewünscht verhalten, bevor sie ins **COBUS ERP/3-Produktivsystem** gebracht werden.



#### NEUE ANWENDER – SICHER EINARBEITEN

Neue Mitarbeiter, die den Umgang mit Ihrem **COBUS ERP/3-Produktivsystem** erlernen, lernen mit Hilfe von **COBUS ERP/3 Daten-Fit und Daily-Test** immer mit »echten« Daten.

#### TESTEN NEUER PROZESSE, DIE SELTENER DURCHFÜHRT WERDEN

Monatsabschluss oder die Inventur im **COBUS ERP/3-Testsystem** – mit den aktuellen Daten jederzeit möglich. Der Anwender gewinnt so Prozesssicherheit und kann sich ganz auf den Inhalt seiner Arbeit konzentrieren, statt auf die Technik rundherum.

#### FEHLERBEHEBUNG

Ein Fehler im **COBUS ERP/3-Produktivsystem** wie bspw. eine falsche Buchung von Rechnungen – den Vorgang im **COBUS ERP/3-Produktivsystem** zu rekonstruieren, richtet möglicherweise irreparablen Schaden an. Ein aktuelles **COBUS ERP/3-Testsystem** eignet sich jedoch perfekt, um das Ganze gefahrlos zu analysieren. Schritt für Schritt lassen sich so Probleme lokalisieren und beheben.



Das COBUS ASM-Team ist  
Ihr Partner auf Augenhöhe

Mit einer dynamischen Mischung aus erfahrenen und jungen Kollegen finden wir für jedes Anliegen die passende Lösung. Wir verstehen uns nicht nur als digitaler Wegbereiter, sondern auch als digitaler Lösungsbereiter. Kurze Reaktionszeiten, eine hohe Verbindlichkeit in der Zusammenarbeit und eine hohe Kundenzufriedenheit stehen für uns im Vordergrund.

Sie erreichen Ihren persönlichen Ansprechpartner innerhalb unserer Servicezeiten direkt in unserem Headquarter in Rheda-Wiedenbrück.

## MARTIN KORING

FIRST-LEVEL-SUPPORT  
ERP

+49 5242 4054-155  
service-erp@cobus-concept.de



## RAMONA GÜR

SERVICE MANAGER  
ERP

+49 5242 4054-155  
service-erp@cobus-concept.de





# COBUS HIGHLIGHT MODUL

## COBUS ERP/3 Mobile Datenerfassung

### Anwendungsbereiche:

Hierbei kann Sie die COBUS ERP/3 Mobile Datenerfassung u.a. unterstützen.

Warenein- und -ausgang | Inventur | Bestellanforderung | Kommissionierung

### Ihr Nutzen:

Wegfall der doppelten Datenerfassung  
(analog und digital)

Reduktion von Medienbrüchen

Vermeidung unnötiger  
Lauf- und Kommunikationswege

Hohe Datenqualität durch den Wegfall  
von Übertragungsfehlern

Verfügbarkeit von Echtzeitdaten

Vereinfachte Rückverfolgbarkeit



## STEPHANIE LÖCHTE

PROFESSIONAL CONSULTANT  
ERP

+49 5242 4054-117  
stephanie.loechte@cobus-concept.de

### SYSTEMERWEITERUNG

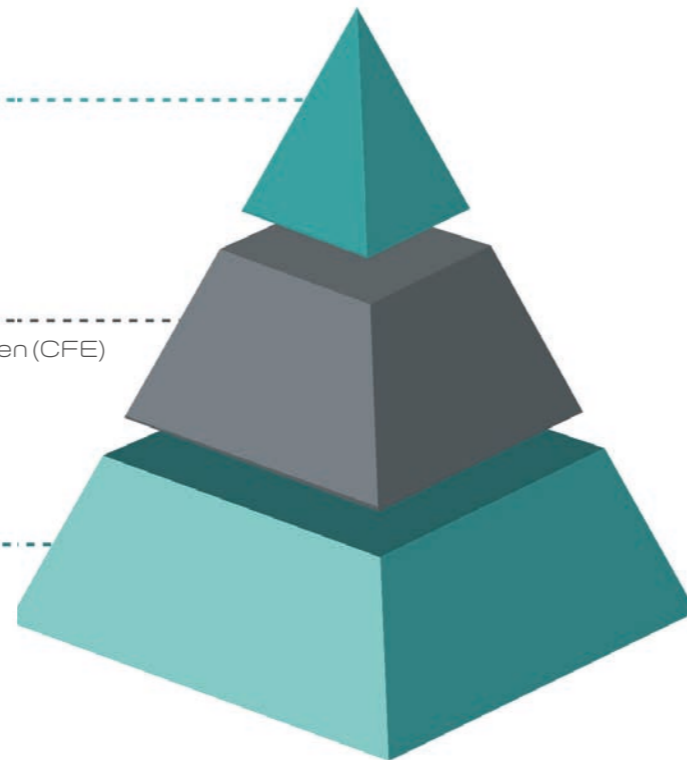
Module, Schnittstellen, Anpassungen

### KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

Releaseupdates, **COBUS** Funktionserweiterungen (CFE)

### FIRST-LEVEL-SUPPORT

Patch- & Releasemanagement,  
Support aktueller Releases



#### Unterschied von Modulen zu Releasemodulen:

Beim Erwerb eines **COBUS ERP/3-Systems** stehen Ihnen alle Releasemodule des beim Kauf erworbenen Releasestandes zur Verfügung und alle Releasemodule aus den Vorgängerversionen.

Nachträglich erworbene Module oder Releasemodule müssen lizenziert werden und gehen in die jährliche Softwarepflege (SPV) mit ein. Releasemodule und Module sind ausschließlich aufwärts kompatibel. Um ein Modul oder Releasemodul nutzen zu können, ist ein kompatibles Release zwingend notwendig oder es bedarf eines Releaseupdates.

# PYRAMIDE MIT SYSTEM

Die CFE sind Software-Eigenentwicklungen aus dem Hause **COBUS**. Sie bilden Ihre individuellen Anforderungen an Ihr **COBUS ERP/3-System** ab. Ein weiteres Potential für Ihren maximalen Erfolg!

### Auszug aus den **COBUS** Funktionserweiterungen (CFE):

#### CFE COBUS ERP/3 - FEHLTEILE-FERTIGUNG

Damit Sie Fertigungsaufträge nicht nach Lieferdatum, sondern nach Materialverfügbarkeit einplanen, um flexibel auf Rohstoffengpässe zu reagieren, Maschinen besser auszulasten und Mitarbeiter effizienter arbeiten zu lassen.

#### CFE COBUS ERP/3 - EINGANGSRECHNUNGSWORKFLOW

Damit Sie Eingangsrechnungen via Drag & Drop in das **COBUS ERP/3** reinziehen, automatisch ablegen und mit einer Aktivität zur Prüfung weiterleiten. Dies spart Ihnen wertvolle Zeit in der Verarbeitung von Eingangsrechnungen.

#### CFE COBUS ERP/3 - BIG-DATA-MANAGEMENT

Damit Sie großen Datenmengen mit Hilfe von Pivot-Tabellen im **COBUS ERP/3** standardisiert auswerten und allen Benutzern einheitlich zur Verfügung stellen können.



# COBUS

## UNTERNEHMENSGRUPPE

GRÜNDUNG

1992

MITARBEITENDE

> 150

UMSATZ IN €  
(2021)

17,25 MIO.

> 37%

EIGENKAPITAL-  
QUOTE

9,8%

WACHSTUM  
IN 2021

MÜNSTER

2

1

RHEDA-WIEDENBRÜCK

3

DORTMUND

4

HETTSTADT

SOWIE MIT UNSEREN PARTNERN  
IN EUROPA, USA & AUSTRALIEN

# IHR ANSPRECHPARTNER

**COBUS** ist seit 30 Jahren ein inhabergeführtes Unternehmen aus Rheda-Wiedenbrück und vereint dynamisches Wachstum mit mittelständischen Tugenden. Wir setzen auf langfristige Strategien und sind für unsere Kunden ein jederzeit ansprechbarer Partner. **COBUS** steht für intelligente Optimierungsprozesse, innovative, fortschrittliche Lösungen und Qualität, wenn es um Unternehmenssoftware, CAD/CAM-Lösungen oder IT-Infrastruktur geht.

Durch das stetige Wachstum und eine dezentrale Organisation ist es für uns umso wichtiger, unsere Werte zu kennen, zu leben und zu kommunizieren. Werte, die für uns und unsere Arbeit mit Ihnen stehen. Für uns zählt nicht nur die Ist-Situation, sondern vor allem der Blick in die Zukunft.

*Was hilft Ihnen, Ihre Prozesse zu verbessern? Wie kann ein neuer Bereich erschlossen werden? Was ist die beste Lösung, um auch in der Zukunft erfolgreich zu sein?* Diese und alle weiteren Fragen erörtern wir gerne mit Ihnen. Unser Expertenwissen steht Ihnen dabei vollumfänglich zur Verfügung, **denn Ihr Erfolg ist unsere Motivation.**

[www.cobus-concept.de](http://www.cobus-concept.de)

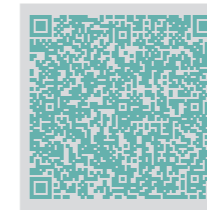


**SVEN  
HOPPE**

HEAD OF  
**ACCOUNT & SERVICE  
MANAGEMENT**

**COBUS ConCept GmbH**  
Nickelstraße 21  
33378 Rheda-Wiedenbrück  
Deutschland

+49 5242 4054-134  
[sven.hoppe@cobus-concept.de](mailto:sven.hoppe@cobus-concept.de)



Für Kontaktdaten –  
QR-Code einscannen.



Ein vertrauensvoller, offener Umgang sowie höchste Kundenzufriedenheit sind für uns genauso essenziell wie unser Kerngeschäft. Zögern Sie daher nicht, mich oder mein Team zu kontaktieren – wir finden für jede Anforderung die richtige Lösung.

**Sven Hoppe**

Head of Account & Service Management  
**COBUS ConCept GmbH**